

Утверждены

на заседании Общественного совета
Пичаевского района (постановление администрации Пичаевского района от
27.05.2015м № 336 «Об утверждении состава Общественного совета
Пичаевского района»)

**Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества
образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

(протокол заседания Общественного совета №3 от 22.03.2016)

МБОУ «Пичаевская СОШ»

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя), процент (от 0 до 100):
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности общеобразовательной организации, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о деятельности общеобразовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	94,1%
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности общеобразовательной организации, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Доля получателей образовательных услуг, оценивающих как высокий уровень материально-	23,5%

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя), процент (от 0 до 100):
	технического обеспечения общеобразовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности общеобразовательной организации, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, оценивающих поведение работников общеобразовательной организации как доброжелательное и вежливое, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	88,2%
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных профессиональной компетентностью работников общеобразовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	76,5%
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности общеобразовательной организации, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	52,9%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	88,2%